

弊社製品をご利用のお客様へ重要なお知らせ

業務用パッケージエアコン

てんかせ1方向室内機の無料点検および部品取り付けについてのお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして厚く御礼申し上げます。

さて、2006年2月～2014年5月まで製造しました下記対象機種^①の業務用パッケージエアコンてんかせ1方向室内機におきまして、電気部品がショート(短絡)等して過熱で故障した場合、鉄製の電気品箱に設けている放熱用の穴を介して、ごく稀に製品内部の断熱材等が溶解・焼損する恐れがあることが判明いたしました。つきましては、お客様、設置業者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、無料で点検・部品取り付けをさせていただきますのでお知らせいたします。

◇対象機種

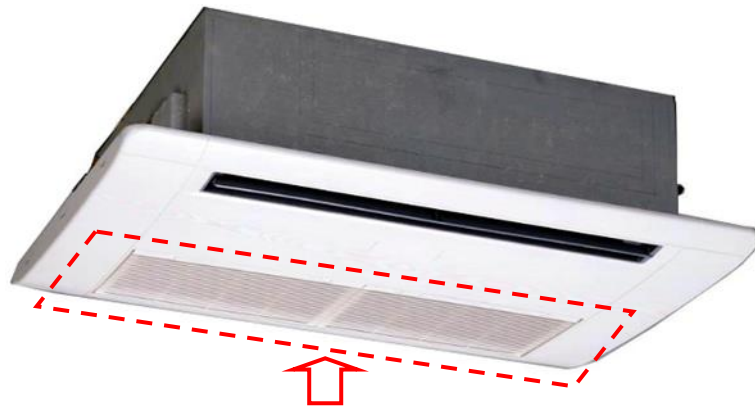
製品シリーズ	製品型式	対象機種製造番号(製番)範囲		
		開始製番	終了製番	
てんかせ1方向 (EHP)	RCIS-NP22K2	U41B7222	～ U43G2117	EHP: 電気モーターヒートポンプ
	RCIS-NP28K2	U41B7257	～ U43A6926	
	RCIS-NP36K2	U41B7297	～ U43A7186	
	RCIS-NP40K2	U41B7277	～ U43D9233	
	RCIS-NP45K2	U40X2407	～ U44G4404	
	RCIS-NP50K2	U41B7332	～ U42X6724	
	RCIS-NP56K2	U40X2410	～ U43M7012	
	RCIS-NP63K2	U41B7307	～ U43A7201	
	RCIS-NP71K2	U41B7267	～ U43L8994	
	RCIS-NP80K2	U40X2411	～ U43A7126	
	RCIS-AP22K	U42L8974	～ UA812151	
	RCIS-AP28K	U42L9054	～ UA779140	
	RCIS-AP36K	U42H4013	～ UA811511	
	RCIS-AP40K	U42L9024	～ UA779161	
	RCIS-AP45K	U42L9114	～ UA776893	
	RCIS-AP50K	U42L9194	～ UA702432	
	RCIS-AP56K	U42L9084	～ UA705381	
	RCIS-AP63K	U42P3674	～ UA695780	
	RCIS-AP71K	U42L9144	～ UA724237	
	RCIS-AP80K	U42L9014	～ UA702472	
	RCIS-AP22K1	UA723418	～ UDF30978	
	RCIS-AP28K1	UA723498	～ UAG40163	
	RCIS-AP36K1	UA723198	～ UDE81901	
	RCIS-AP40K1	UA724446	～ UAJ86733	
	RCIS-AP45K1	UA723962	～ UAG26172	
	RCIS-AP50K1	UA723478	～ UAG67324	
	RCIS-AP56K1	UA724258	～ UAH08790	
	RCIS-AP63K1	UA723398	～ UAG09900	
	RCIS-AP71K1	UA723518	～ UAH40194	
	RCIS-AP80K1	UA723458	～ UOF07944	
てんかせ1方向 (GHP)	HCIS-AP22K	U44F1559	～ UA950910	GHP: ガスヒートポンプ
	HCIS-AP28K	U43W7136	～ UA971457	
	HCIS-AP36K	U43U6060	～ UA686000	
	HCIS-AP45K	U44E3548	～ UA770463	
	HCIS-AP56K	U43M0997	～ UA157561	
	HCIS-AP71K	U43L9035	～ U47M3817	
	HCIS-AP80K	U43H8541	～ UA843464	
	HCIS-AP22K1	UAB53313	～ UAN49606	
	HCIS-AP28K1	UA982583	～ UAM07098	
	HCIS-AP36K1	UAB53314	～ UAM07100	
	HCIS-AP45K1	UAD89850	～ UAM07101	
	HCIS-AP56K1	UAD33122	～ UAF21708	
	HCIS-AP71K1	UAB87343	～ UAK32118	
	HCIS-AP80K1	UAA81509	～ UAA81509	

◇対象となる製造期間：2006年2月 から 2014年5月

※株式会社日立空調システムは2006年4月より現社名(日立アプライアンス株式会社)となりました。当該製品が製造された期間は、株式会社日立空調システムおよび日立アプライアンス株式会社となります。

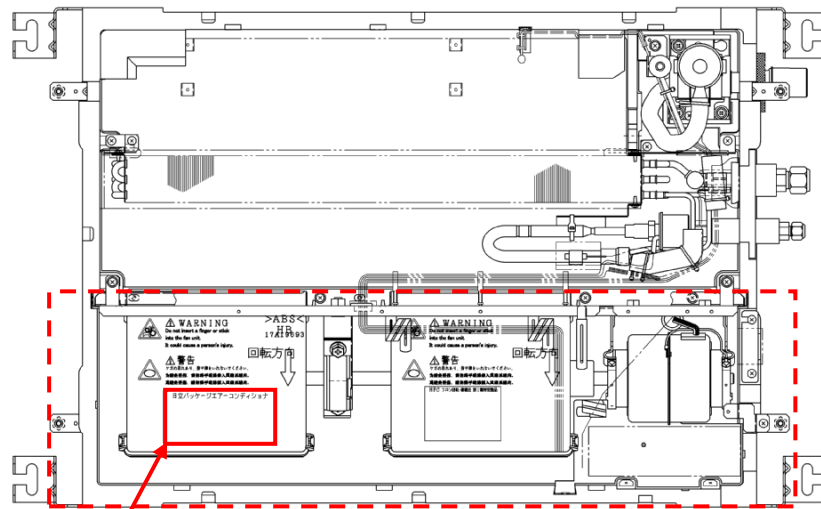
◇対象機種種の判別方法

製品本体吸い込みグリルを外した内側に、製造年月が記載されていますのでご確認願います。



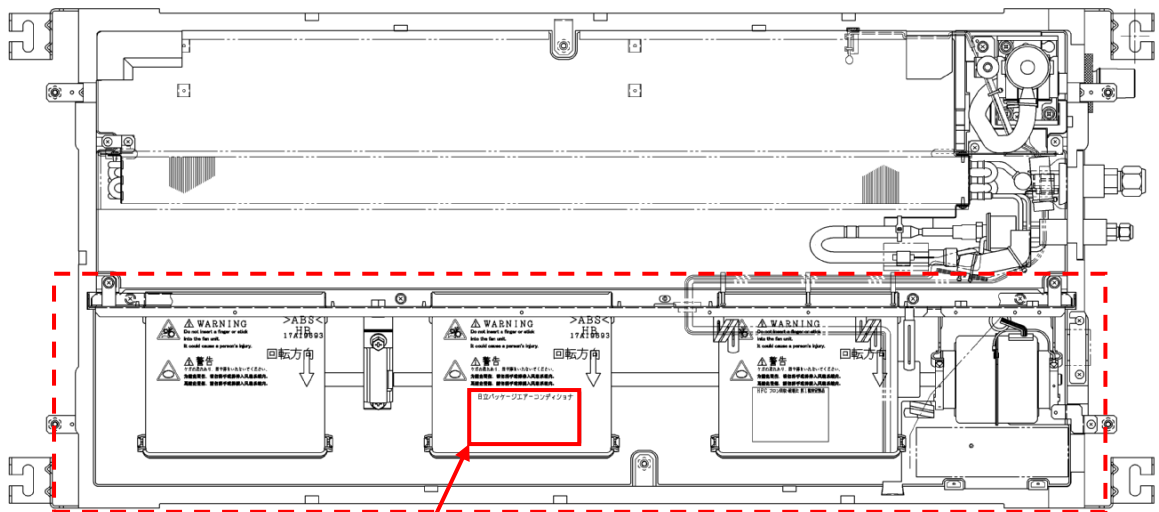
吸い込みグリル

22～45型




仕様銘板

50～80型



仕様銘板

仕様銘板(例)

日立パッケージエアコンディショナ	
空冷式・空冷ヒートポンプ式	型式 RCIS-AP56K
電 源 1φ200V 50/60Hz	冷 媒 R410A
冷房/暖房能力 5.6/6.3kW	高圧側 高圧側
電動機出力 送風機用 0.075kW	設計圧力 4.15MPa MPa
	気密試験 4.15MPa MPa
電気加熱器 kW	製品質量 31 kg
結露防止ヒータ W	製造番号 U43D9300
風 量 m ³ /min	製造年月 2007-03
機外静圧 Pa	
417549/60013007	 日立アプライアンス株式会社
17C89035G	

製品型式が記載されています。

製造番号と製造年月が記載されています。

製造年月が2006年3月以前は、社名が「株式会社日立空調システム」と記載されています。

◇お問い合わせ先

専用フリーコール **0120-315-655**

受付時間：9：00～17：00（土、日、祝日を除く）

製造元の日立ジョンソンコントロールズ空調（株）がお受けいたします。

電話番号はお間違えないようお願いいたします。

お客様からご連絡いただいた場合、お名前、ご住所、電話番号などの情報は、本件の無料点検・部品取り付けのみに利用し、管理いたします。また、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

2015年10月1日付で日立アプライアンス株式会社の業務用エアコンの製造元は日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社になりました。

2017年10月16日
日立アプライアンス株式会社
空調営業・サービス統括本部